

B.T.S. MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

COMMERCE BAC +2
ALTERNANCE

Relation et fidélisation clientèle, **vente, animation, digitalisation, management** sont les principales activités du titulaire de ce BTS.

Il peut prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale, *lieu physique ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.*



Conditions d'accès à la formation

- Etre titulaire du baccalauréat.
- Signer un contrat d'apprentissage (pour les moins de 30 ans) ou de professionnalisation, d'une durée de deux ans, avec un employeur.

Conditions de réussite

- Assiduité
- Respect des consignes de l'encadrement en entreprise et au CFA
- Implication de l'entreprise garantissant une activité adaptée au référentiel de formation prenant en compte les progressions pédagogiques
- Implication de l'apprenant dans les tâches confiées

Objectif de formation

Dans son activité professionnelle, le titulaire du B.T.S. Management Commercial Opérationnel pourra occuper les fonctions suivantes :

- Management de l'unité commerciale
- Gestion de la relation avec la clientèle
- Gestion et animation de l'offre de produits et de services
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale
- Digitalisation de l'unité commerciale

Contenu de la formation au CFA

Domaine professionnel

- Développement de la relation client et vente conseil
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion opérationnelle
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Domaine général

- Culture générale et Expression
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

Modalités d'évaluation

Examen ponctuel terminal sanctionné par un diplôme national

Modalités pédagogiques

- 1350 heures de formation au CFA sur 2 ans / 38 semaines par année de formation
- 2 jours par semaine (lundi et mardi) + 1 mercredi par mois au CFA. 8h/jour
- Le reste de la semaine en entreprise
- Cours théoriques et travaux pratique animés par des enseignants et formateurs issus du monde professionnel.
- Effectif minimum 8 / effectif Maximum 17



Centre de Formation d'Apprentis
Interprofessionnel de la Loire « Les Mouliniers »
SCIC-SAS
28, rue des Mouliniers BP 60098
42010 Saint-Etienne cedex 2
N°SIRET 302 847 892 000 15
N° Déclarant Formation pro 82 42 00 810 42
Tél. 04 77 59 31 80
www.cfa-mouliniers.com