

CAP

Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant (CSHCR)



Conditions d'accès à la formation Prérequis et public concerné

- Etre âgé de 16 à 29 ans (possibilité dès 15 ans sortie de 3ème).
- Signer un contrat d'apprentissage (pour les moins de 30 ans) ou de professionnalisation, d'une durée de deux ans, avec un employeur. Dans le cadre de la formation continue, obtenir un financement et un lieu de stage en milieu professionnel.

Conditions de réussite

- Assiduité
- Respect des consignes de l'encadrement en entreprise et au CFA
- Implication de l'entreprise garantissant une activité adaptée au référentiel de formation prenant en compte les progressions pédagogiques
- Implication de l'apprenant dans les tâches confiées

- **Qualités requises :**

Sens du commerce / Tenue vestimentaire adaptée
Organisation et discipline / Dynamisme / Réactivité

Objectif de formation

Le titulaire du CAP CSHCR :

Contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère

Réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant, met en œuvre les techniques spécifiques à l'activité en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et

Contribue à la commercialisation des prestations et au bon fonctionnement de l'entreprise

Sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement.

Modalités pédagogiques

- 2 ans de formation
- 12 semaines par an au CFA soit 420 heures maximum de formation au CFA par an. Les autres semaines se déroulent dans l'entreprise formatrice.
- Cours théoriques et travaux pratiques animés par des enseignants et formateurs issus du milieu professionnel.
- Accompagnement personnalisé selon les parcours
- Effectif minimum 8 effectif maximum 36

Contenu de la formation au CFA

Domaine professionnel

- Pratique – organisation des prestations en HCR – Accueil, commercialisation et services en HCR

Domaines généraux

- Français / Histoire Géographie
- Mathématiques / Sciences - Sciences physiques
- Anglais
- EPS

Modalités d'évaluation

Examen ponctuel terminal sanctionné par un diplôme national



Centre de Formation d'Apprentis
Interprofessionnel de la Loire « Les
Mouliniers »

SCIC-SAS

28, rue des Mouliniers BP 60098
42010 Saint-Etienne cedex 2

Tél. 04 77 59 31 80

www.cfa-mouliniers.com